



The project is co-financed  
by the European Union

# ОБЗОР ОТРАСЛЕВОЙ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ

## РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ



ЧЕТВЕРТОЕ ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО ЧЕЛОВЕЧЕСКОМУ КАПИТАЛУ СФЕРЫ  
ИТ

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

Четверг, 29 сентября 2011 года, Астана

## 1. Список Участников

Председатель: Г-н С. Сарсенов    Заместитель министра, МСИ

### Члены Рабочей группы:

Г-жа К. Елеусизова	Директор Департамента государственной политики в сфере информационных технологий, МСИ
Г-н С. Омаш	Начальник отдела, МСИ
Г-жа М. Шалабаева	Эксперт, Департамент государственной политики в сфере информационных технологий, МСИ
Г-жа Б. Курмангалиева	Заместитель председателя, Холдинг «Зерде»
Г-н Е. Оспанов	Управляющий директор, Холдинг «Зерде»
Г-н Б. Шарипов	Старший эксперт, Холдинг «Зерде»
Г-н К. Бакетай	Менеджер, Холдинг «Зерде»
Г-жа Л. Таганова	Менеджер, Холдинг «Зерде»
Г-жа Е. Курассова-Ким	Глава представительства в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, Fujitsu Technology Solutions
Г-н Н. Малоне	Управляющий директор, Казахстан и Центральная Азия, ТОО «САП Казахстан»
Г-н И. Рыжков	Генеральный представитель в Астане, Менеджер по работе с клиентами, Частный сектор, ТОО «САП Казахстан»
Г-жа И. Меновчикова	Координатор программы, IBM
Г-жа Д. Алтыбаева	Директор по сбыту, Microsoft
Г-н Н. Иссин	Президент, Объединение ИТ Казахстана
Г-н Д. Мамеш	Советник Генерального директора, ТОО «Телеком»
Г-жа Л. Насенкова	Директор, ТОО «Линкомпани»

### Приглашенные наблюдатели:

Г-жа А. Манассова    Главный представитель, Холдинг «Касипкор»

### Делегация ЕС

Г-н А. Даррас    Руководитель проекта

### ОЭСР:

Г-н А. Сомма	И.О. Руководителя Программы ОЭСР по повышению конкурентоспособности стран Евразии
Г-н К. Брено	Аналитик направления политики
Г-н П. Вентурини	Консультант
Г-жа К. Хёкель	Аналитик, Директорат по образованию
Г-н А. Прете	Аналитик направления политики
Г-жа Д. Искакова	Местный консультант

## **2. Повестка дня**

<b>Тема:</b>	<b>Выступающий:</b>
Вступительное слово	Заместитель министра С. Сарсенов, МСИ
<b>Отрасль ИТ в Казахстане: Видение «САП»</b>	<b>Г-н Н. Малоне, «САП»</b>
<b>Обучение для получения профессии</b>	<b>Г-жа К. Хёкель, Директорат по образованию ОЭСР</b>
<b>Стратегия Казахстана в сфере профессионально-технического образования</b>	Г-жа А. Манассова, Холдинг «Капискор»
<b>Создание Программы объединения бизнеса в сфере ИТ в Казахстане – Достиженные успехи и следующие шаги</b>	Г-н А. Сомма, Г-н К. Брено, Г-н П. Вентурини, ОЭСР
Обсуждения и следующие шаги	Все члены Рабочей группы
Подведение итогов	Заместитель министра С. Сарсенов, МСИ

## **3. Краткий обзор заседания**

### Новый член РГ

- Компания Fujitsu присоединилась к заседанию РГ

### **1. Создание и запуск экосистемы сферы ИТ в Казахстане: Видение «САП» (Г-н Н. Малоне)**

- После присоединения к РГ в июне и вслед за презентацией Microsoft на последнем заседании, «САП» поделился видением экосистемы сферы ИТ в Казахстане:
  - «САП» подчеркивает возрастающую потребность эффективного использования ИТ технологий (например, эволюция в сторону мобильных решений) для соответствия потребностям клиента и привлечения выпускников в индустрию
  - Как МСБ, так и крупные компании могут использовать ИТ технологии для достижения большей эффективности бизнеса: У Казахстана есть возможность с выгодой использовать существующие стандарты и ускорить свой рост и конкурентоспособность
  - В настоящее время у «САП» 20 000 пользователей в Казахстане, и компания сотрудничает с 124 компаниями, напрямую, либо через местные партнерские компании
  - В настоящее время «САП» нанимает 450 консультантов и планирует расширяться до 1 500 консультантов. Учитывая эти потребности, «САП» хочет создать обучающую площадку в Казахстане и выстраивает отношения с университетами.
  - «САП» считает, что основными задачами на пути развития индустрии в Казахстане являются:

- Более позитивное отношение со стороны высшего руководства по отношению к технологиям, когда сотрудники и новые выпускники используют технологии в повседневной жизни и желают применять их на рабочем месте
- Необходимость развития стандартного обучения и улучшение образовательной системы в целом

## 2. Образование и практическое обучение

### 2.1 Обучение для получения профессии: Передовые практики ОЭСР в сфере профессионально-технического образования (Г-жа Л. Хёкель)

- Инвестирование в человеческий капитал является ключевым пунктом, особенно в сфере профессионально-технического образования, для поддержания движения страны к технологической границе, особенно при переходе от сырьевой экономики к экономике, основанной на знаниях
- Ключевые факторы для разработки эффективной системы профессионально-технического образования были определены на основании опыта ОЭСР:
  - Привлечь частный сектор, правительство и университеты за стол переговоров
  - Нанять и подготовить преподавателей с опытом в отрасли и педагогическими навыками
  - Привлечь социальных партнеров (работодателей, профсоюзы,...)
- Был представлен пример партнерства между Швейцарией и Индией: оказывалась поддержка через швейцарско-индийскую торговую палату швейцарским компаниям, действующим в Индии, с обучением в свободное от работы время в компаниях и с обучением в свободное от работы время в центрах профессионально-технического образования, расположенных в Индии, но действующих по швейцарским стандартам.

### 2.2 Стратегия Казахстана в сфере профессионально-технического образования (г-жа Аяна Манассова)

- Правительство Казахстана решило создать сеть из семи школ профессионально-технического образования, предлагающих специальные, основанные на изучении конкретной отрасли, курсы, а также общие курсы
- Правительство планирует развивать их вместе с частным сектором и международными университетами
- Для этого Правительство разрабатывает стандарты и учебный план, включая ИТ, основанный на международной передовой практике

### 2.3 Другие обсужденные темы

- Обучение также охватывает обучение, производимое внутри компаний, которые прилагают значительные усилия - обучено более 200 000 человек, получивших сертификаты
- Увеличение инвестиций и более структурированный подход ожидается как от компаний, так и от государства: от компаний - за счет внедрения Ключевых показателей производительности кадров, вслед за обучением своего персонала, а от государства – за счет предоставления грантов

### **3. Создание Программы Объединения бизнеса (ПОБ) в сфере ИТ – Достигнутые успехи (Г-н А. Сомма, г-н К. Брено, г-н П. Вентурини)**

- Можно считать, что Программа объединения бизнеса затрагивает три области работы:
  1. Развитие связей между международными и местными компаниями структурированным образом
  2. В качестве инструмента ПОБ, развитие базы данных по ИТ, содержащей информацию по местным ИТ компаниям и их возможностям
  3. Предоставление образования и практического обучения в сфере ИТ

#### **3.1 Реализация ПОБ**

- При условии, что вопросы команды и бюджета решены, ПОБ будет реализовываться с начала 2012 года с пробной стадией. Модель ПОБ будет усовершенствована перед началом полномасштабного внедрения в 2013 году.
- Реализация ПОБ должна быть завершена:
  - Передача ответственности проектной команде в холдинге «Зерде» с назначением старшего штатного руководителя проекта
  - Обеспечение бюджета для пробного года (2012). Холдинг «Зерде» должен взять на себя ответственность за подачу запроса на финансирование бюджета.
  - Обсуждение с многонациональными компаниями для оценки числа объединений, которые могут быть осуществлены, и усовершенствование схем обучения

#### **3.2 База данных по ИТ**

- Для ПОБ требуется полностью работоспособная база данных по ИТ
- Список из 825 предприятий МСБ был доработан и теперь в него нужно добавить подробные данные по услугам, предоставляемым компаниями
- Передача холдингу «Зерде» находится в процессе, но команду нужно усилить с технической точки зрения

#### **3.3 Обучение на рабочем месте и профессионально-техническое образование для сферы ИТ**

- Анализ пробелов в профессиональных навыках в сфере ИТ в Казахстане был завершен, и было определено 6 областей: Руководитель проекта ИТ, Разработчик приложений, Разработчик базы данных, Системный администратор, Сетевой инженер и Инженер технической поддержки
- Существующие сертификаты и профессиональное обучение в сфере ИТ были изучены: среди 50 обнаруженных образовательных организаций только несколько предоставляют обучение в России
- Усиленная проектная команда требуется для завершения двух предстоящих шагов по отбору учебных курсов и разработке специальных планов обучения для МСБ.

#### **4. Ключевые решения и приоритеты на 2012 год**

- Ключевые решения были приняты Рабочей группой для завершения разработки ПОБ и обеспечения начала реализации пробного проекта:
  - Назначить штатного старшего руководителя проекта в холдинге «Зерде»
  - Завершить передачу БД холдингу «Зерде» с оговоренными обязанностями
  - Холдинг «Зерде» должен подать запрос на финансирование бюджета для пробного проекта в 2012 году
  - Привлечь предприятия МСБ сферы ИТ и наладить связь
- Приоритеты на 2012 год были согласованы по следующим пунктам:
  - Начало реализации пробного проекта ПОБ
  - При условии, что бюджет для Программы объединения бизнеса предоставлен, и что, таким образом, команда ОЭСР сможет играть вспомогательную роль в ПОБ
    - Изучение образования в сфере ИТ (профессионально-техническое образование и научное сообщество)
    - Изучение финансирования инноваций и центров освоение бизнеса (предприниматели в сфере ИТ)

Следующее заседание с личным присутствием состоится в среду, 30 ноября, утром.