



The project is co-financed
by the European Union

ОБЗОР ОТРАСЛЕВОЙ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ



ЧЕТВЕРТОЕ ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО ЧЕЛОВЕЧЕСКОМУ КАПИТАЛУ СФЕРЫ
ИТ

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

Четверг, 29 сентября 2011 года, Астана

1. Список Участников

Председатель: Г-н С. Сарсенов Заместитель министра, МСИ

Члены Рабочей группы:

Г-жа К. Елеусизова	Директор Департамента государственной политики в сфере информационных технологий, МСИ
Г-н С. Омаш	Начальник отдела, МСИ
Г-жа М. Шалабаева	Эксперт, Департамент государственной политики в сфере информационных технологий, МСИ
Г-жа Б. Курмангалиева	Заместитель председателя, Холдинг «Зерде»
Г-н Е. Оспанов	Управляющий директор, Холдинг «Зерде»
Г-н Б. Шарипов	Старший эксперт, Холдинг «Зерде»
Г-н К. Бакетай	Менеджер, Холдинг «Зерде»
Г-жа Л. Таганова	Менеджер, Холдинг «Зерде»
Г-жа Е. Курассова-Ким	Глава представительства в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, Fujitsu Technology Solutions
Г-н Н. Малоне	Управляющий директор, Казахстан и Центральная Азия, ТОО «САП Казахстан»
Г-н И. Рыжков	Генеральный представитель в Астане, Менеджер по работе с клиентами, Частный сектор, ТОО «САП Казахстан»
Г-жа И. Меновчикова	Координатор программы, IBM
Г-жа Д. Алтыбаева	Директор по сбыту, Microsoft
Г-н Н. Иссин	Президент, Объединение ИТ Казахстана
Г-н Д. Мамеш	Советник Генерального директора, ТОО «Телеком»
Г-жа Л. Насенкова	Директор, ТОО «Линкомпани»

Приглашенные наблюдатели:

Г-жа А. Манассова Главный представитель, Холдинг «Касипкор»

Делегация ЕС

Г-н А. Даррас Руководитель проекта

ОЭСР:

Г-н А. Сомма	И.О. Руководителя Программы ОЭСР по повышению конкурентоспособности стран Евразии
Г-н К. Брено	Аналитик направления политики
Г-н П. Вентурини	Консультант
Г-жа К. Хёкель	Аналитик, Директорат по образованию
Г-н А. Прете	Аналитик направления политики
Г-жа Д. Искакова	Местный консультант

2. Повестка дня

Тема:	Выступающий:
Вступительное слово	Заместитель министра С. Сарсенов, МСИ
Отрасль ИТ в Казахстане: Видение «САП»	Г-н Н. Малоне, «САП»
Обучение для получения профессии	Г-жа К. Хёкель, Директорат по образованию ОЭСР
Стратегия Казахстана в сфере профессионально-технического образования	Г-жа А. Манассова, Холдинг «Капискор»
Создание Программы объединения бизнеса в сфере ИТ в Казахстане – Достиженные успехи и следующие шаги	Г-н А. Сомма, Г-н К. Брено, Г-н П. Вентурини, ОЭСР
Обсуждения и следующие шаги	Все члены Рабочей группы
Подведение итогов	Заместитель министра С. Сарсенов, МСИ

3. Краткий обзор заседания

Новый член РГ

- Компания Fujitsu присоединилась к заседанию РГ

1. Создание и запуск экосистемы сферы ИТ в Казахстане: Видение «САП» (Г-н Н. Малоне)

- После присоединения к РГ в июне и вслед за презентацией Microsoft на последнем заседании, «САП» поделился видением экосистемы сферы ИТ в Казахстане:
 - «САП» подчеркивает возрастающую потребность эффективного использования ИТ технологий (например, эволюция в сторону мобильных решений) для соответствия потребностям клиента и привлечения выпускников в индустрию
 - Как МСБ, так и крупные компании могут использовать ИТ технологии для достижения большей эффективности бизнеса: У Казахстана есть возможность с выгодой использовать существующие стандарты и ускорить свой рост и конкурентоспособность
 - В настоящее время у «САП» 20 000 пользователей в Казахстане, и компания сотрудничает с 124 компаниями, напрямую, либо через местные партнерские компании
 - В настоящее время «САП» нанимает 450 консультантов и планирует расширяться до 1 500 консультантов. Учитывая эти потребности, «САП» хочет создать обучающую площадку в Казахстане и выстраивает отношения с университетами.
 - «САП» считает, что основными задачами на пути развития индустрии в Казахстане являются:

- Более позитивное отношение со стороны высшего руководства по отношению к технологиям, когда сотрудники и новые выпускники используют технологии в повседневной жизни и желают применять их на рабочем месте
- Необходимость развития стандартного обучения и улучшение образовательной системы в целом

2. Образование и практическое обучение

2.1 Обучение для получения профессии: Передовые практики ОЭСР в сфере профессионально-технического образования (Г-жа Л. Хёкель)

- Инвестирование в человеческий капитал является ключевым пунктом, особенно в сфере профессионально-технического образования, для поддержания движения страны к технологической границе, особенно при переходе от сырьевой экономики к экономике, основанной на знаниях
- Ключевые факторы для разработки эффективной системы профессионально-технического образования были определены на основании опыта ОЭСР:
 - Привлечь частный сектор, правительство и университеты за стол переговоров
 - Нанять и подготовить преподавателей с опытом в отрасли и педагогическими навыками
 - Привлечь социальных партнеров (работодателей, профсоюзы,...)
- Был представлен пример партнерства между Швейцарией и Индией: оказывалась поддержка через швейцарско-индийскую торговую палату швейцарским компаниям, действующим в Индии, с обучением в свободное от работы время в компаниях и с обучением в свободное от работы время в центрах профессионально-технического образования, расположенных в Индии, но действующих по швейцарским стандартам.

2.2 Стратегия Казахстана в сфере профессионально-технического образования (г-жа Аяна Манассова)

- Правительство Казахстана решило создать сеть из семи школ профессионально-технического образования, предлагающих специальные, основанные на изучении конкретной отрасли, курсы, а также общие курсы
- Правительство планирует развивать их вместе с частным сектором и международными университетами
- Для этого Правительство разрабатывает стандарты и учебный план, включая ИТ, основанный на международной передовой практике

2.3 Другие обсужденные темы

- Обучение также охватывает обучение, производимое внутри компаний, которые прилагают значительные усилия - обучено более 200 000 человек, получивших сертификаты
- Увеличение инвестиций и более структурированный подход ожидается как от компаний, так и от государства: от компаний - за счет внедрения Ключевых показателей производительности кадров, вслед за обучением своего персонала, а от государства – за счет предоставления грантов

3. Создание Программы Объединения бизнеса (ПОБ) в сфере ИТ – Достигнутые успехи (Г-н А. Сомма, г-н К. Брено, г-н П. Вентурини)

- Можно считать, что Программа объединения бизнеса затрагивает три области работы:
 1. Развитие связей между международными и местными компаниями структурированным образом
 2. В качестве инструмента ПОБ, развитие базы данных по ИТ, содержащей информацию по местным ИТ компаниям и их возможностям
 3. Предоставление образования и практического обучения в сфере ИТ

3.1 Реализация ПОБ

- При условии, что вопросы команды и бюджета решены, ПОБ будет реализовываться с начала 2012 года с пробной стадией. Модель ПОБ будет усовершенствована перед началом полномасштабного внедрения в 2013 году.
- Реализация ПОБ должна быть завершена:
 - Передача ответственности проектной команде в холдинге «Зерде» с назначением старшего штатного руководителя проекта
 - Обеспечение бюджета для пробного года (2012). Холдинг «Зерде» должен взять на себя ответственность за подачу запроса на финансирование бюджета.
 - Обсуждение с многонациональными компаниями для оценки числа объединений, которые могут быть осуществлены, и усовершенствование схем обучения

3.2 База данных по ИТ

- Для ПОБ требуется полностью работоспособная база данных по ИТ
- Список из 825 предприятий МСБ был доработан и теперь в него нужно добавить подробные данные по услугам, предоставляемым компаниями
- Передача холдингу «Зерде» находится в процессе, но команду нужно усилить с технической точки зрения

3.3 Обучение на рабочем месте и профессионально-техническое образование для сферы ИТ

- Анализ пробелов в профессиональных навыках в сфере ИТ в Казахстане был завершен, и было определено 6 областей: Руководитель проекта ИТ, Разработчик приложений, Разработчик базы данных, Системный администратор, Сетевой инженер и Инженер технической поддержки
- Существующие сертификаты и профессиональное обучение в сфере ИТ были изучены: среди 50 обнаруженных образовательных организаций только несколько предоставляют обучение в России
- Усиленная проектная команда требуется для завершения двух предстоящих шагов по отбору учебных курсов и разработке специальных планов обучения для МСБ.

4. Ключевые решения и приоритеты на 2012 год

- Ключевые решения были приняты Рабочей группой для завершения разработки ПОБ и обеспечения начала реализации пробного проекта:
 - Назначить штатного старшего руководителя проекта в холдинге «Зерде»
 - Завершить передачу БД холдингу «Зерде» с оговоренными обязанностями
 - Холдинг «Зерде» должен подать запрос на финансирование бюджета для пробного проекта в 2012 году
 - Привлечь предприятия МСБ сферы ИТ и наладить связь
- Приоритеты на 2012 год были согласованы по следующим пунктам:
 - Начало реализации пробного проекта ПОБ
 - При условии, что бюджет для Программы объединения бизнеса предоставлен, и что, таким образом, команда ОЭСР сможет играть вспомогательную роль в ПОБ
 - Изучение образования в сфере ИТ (профессионально-техническое образование и научное сообщество)
 - Изучение финансирования инноваций и центров освоение бизнеса (предприниматели в сфере ИТ)

Следующее заседание с личным присутствием состоится в среду, 30 ноября, утром.